

# **SATCOM SEGURIDAD INTEGRAL S.A.C**

## **1. AVISO LEGAL Y TÉRMINOS DE USO**

Puedo garantizarte que **te encuentras en un espacio 100 % seguro**, para ello debes saber:

### **1.1. Datos identificativos del responsable**

Tal y como recoge la normativa vigente, le informo que:

- Mi denominación social es: **Satcom Seguridad Integral S.A.C**
- Mi domicilio social se encuentra en: **Urb. Santa Mónica A10- Wanchaq, Cusco.**
- Email: **contacto@satcomperu.com**
- Mi actividad social es: **Distribución y venta de equipos de seguridad y venta de servicios de seguridad.**

### **1.2. Finalidad de la página web.**

Los servicios prestados por el responsable de la página web son los siguientes:

- La venta de formación y servicios sobre negocios online.
- La venta de Ebooks
- Gestionar la lista de suscriptores y usuarios adscritos a la web.
- Suministro de contenidos en el blog
- Dirigir su red de afiliados y comerciantes así como la gestión de pagos de los mismos.

### **1.3. Usuarios:**

El acceso y/o uso de este sitio web atribuye la condición de USUARIO, que acepta, desde dicho acceso y/o uso, los presentes términos de uso, no obstante, por el mero uso de la página web no significa el inicio de relación laboral/comercial alguna.

## 1.4. Uso del sitio web y captura de información:

### 1.4.1 USO DEL SITIO WEB

La página web **www.satcomperu.com** en adelante (LA WEB) proporciona el acceso a artículos, informaciones, servicios y datos (en adelante, “los contenidos”) propiedad de **Satcom Seguridad Integral S.A.C.** El USUARIO asume la responsabilidad del uso de la web.

El USUARIO se compromete a hacer un uso adecuado de los contenidos que ofrece a través de su web y con carácter enunciativo pero no limitativo, a no emplearlos para:

- (a) incurrir en actividades ilícitas, ilegales o contrarias a la buena fe y al orden público;
- (b) difundir contenidos o propaganda de carácter racista, xenófobo, pornográfico-ilegal, de apología del terrorismo o atentatorio contra los derechos humanos;
- (c) provocar daños en los sistemas físicos y lógicos de la web, de sus proveedores o de terceras personas, introducir o difundir en la red virus informáticos o cualesquiera otros sistemas físicos o lógicos que sean susceptibles de provocar los daños anteriormente mencionados;
- (d) intentar acceder y, en su caso, utilizar las cuentas de correo electrónico de otros usuarios y modificar o manipular sus mensajes.

**Satcom Seguridad Integral S.A.C** se reserva el derecho de retirar todos aquellos comentarios y aportaciones que vulneren el respeto a la dignidad de la persona, que sean discriminatorios, xenófobos, racistas, pornográficos, que atenten contra la juventud o la infancia, el orden o la seguridad pública o que, a su juicio, no resultan adecuados para su publicación.

En cualquier caso, **Satcom Seguridad Integral S.A.C** no será responsable de las opiniones vertidas por los usuarios a través del blog u otras herramientas de participación que puedan crearse, conforme a lo previsto en la normativa de aplicación.

### 1.4.2 Captura de información

- Formulario de contacto, donde el USUARIO deberá rellenar el campo de correo electrónico, asunto y nombre.

- Formulario de suscripción, rellenando el USUARIO los campos necesarios para la suscripción a la web con los campos de nombre, y email
- Formulario de venta, rellenando el USUARIO los campos necesarios para la venta con los campos de nombre, email, dirección y DNI.
- Cookies de rastreo, conforme a las siguientes reglas
- Navegación y Dirección IP: Al navegar por esta web, el usuario facilita de forma automática al servidor de la web información relativa a tu dirección IP, fecha y hora de acceso, el hipervínculo que le ha reenviado a éstas, tu sistema operativo y el navegador utilizado.

A pesar de lo anterior, los usuarios podrán **darse de baja en cualquier momento** de los servicios prestados por **Satcom Seguridad Integral S.A.C** o datos aportados por el USUARIO dando cumplimiento a la normativa vigente sobre Protección de Datos. Asimismo, tanto al suscribirse a esta página web, como al realizar algún comentario o realizar una compra en cualquiera de sus páginas y/o entradas, el usuario consiente:

1. El tratamiento de sus datos personales en el entorno de WordPress conforme a sus políticas de privacidad.
2. El acceso de **Satcom Seguridad Integral S.A.C** a los datos que, de acuerdo con la infraestructura de WordPress, necesite el usuario aportar bien para la suscripción a la web bien para cualquier consulta mediante el formulario de contacto.

Asimismo, informamos que la información de nuestros usuarios está protegida de acuerdo a nuestra POLÍTICA DE PRIVACIDAD.

Al activar una suscripción, formulario de contacto o comentario, el usuario comprende y acepta que:

Desde el momento en que efectúa su suscripción o accedes a algún servicio de pago, **Satcom Seguridad Integral S.A.C** tiene acceso, a:

Nombre, y email, o demás datos necesarios conformando un fichero con el nombre de “USUARIOS DE LA WEB Y SUSCRIPTORES” o en el caso de realizar alguna compra, será suscrito al fichero de “CLIENTES Y/O PROVEEDORES” teniendo acceso a datos de nombre, apellidos, email, dni y domicilio completo.

En todo caso **Satcom Seguridad Integral S.A.C** se reserva el derecho de modificar, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, la presentación y configuración de la web [www.satcomperu.com](http://www.satcomperu.com) como el presente aviso legal.

## **2. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL:**

**Satcom Seguridad Integral S.A.C** por sí o como cesionario, es titular de todos los derechos de propiedad intelectual e industrial de su página web, así como de los elementos contenidos en la misma (a título enunciativo, imágenes, sonido, audio, vídeo, software o textos; marcas o logotipos, combinaciones de colores, estructura y diseño, selección de materiales usados, programas de ordenador necesarios para su funcionamiento, acceso y uso, etc.), titularidad de **Satcom Seguridad Integral S.A.C** o bien de sus licenciantes. Todos los derechos reservados.

Cualquier uso no autorizado previamente por **Satcom Seguridad Integral S.A.C** será considerado un incumplimiento grave de los derechos de propiedad intelectual o industrial del autor.

Quedan expresamente prohibidas la reproducción, la distribución y la comunicación pública, incluida su modalidad de puesta a disposición, de la totalidad o parte de los contenidos de esta página web, con fines comerciales, en cualquier soporte y por cualquier medio técnico, sin la autorización de **Satcom Seguridad Integral S.A.C**.

El USUARIO se compromete a respetar los derechos de Propiedad Intelectual e Industrial titularidad de **Satcom Seguridad Integral S.A.C**. Podrá visualizar únicamente los elementos de la web sin posibilidad de imprimirlos, copiarlos o almacenarlos en el disco duro de su ordenador o en cualquier otro soporte físico. El USUARIO deberá abstenerse de suprimir, alterar, eludir o manipular cualquier dispositivo de protección o sistema de seguridad que estuviera instalado en las páginas de **Satcom Seguridad Integral S.A.C**.

Queda terminantemente prohibido compartir la licencia para uso con más personas, **cada licencia es personal e intransferible reservándose cuantas acciones civiles y penales nos asistan en aras de salvaguardar nuestros derechos**, todo ello bajo apercibimiento de incurrir en un delito contra la propiedad intelectual.

## **3. EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS Y RESPONSABILIDAD**

**Satcom Seguridad Integral S.A.C** no se hace responsable, en ningún caso, de los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que pudieran ocasionar, a título enunciativo: por errores u omisiones en los contenidos, por falta de disponibilidad del sitio web, – el cual realizará paradas periódicas por mantenimientos técnicos – así como por la transmisión de virus o programas maliciosos o lesivos en los contenidos, a pesar de haber adoptado todas las medidas tecnológicas necesarias para evitarlo.

## 4. MODIFICACIONES

**Satcom Seguridad Integral S.A.C** se reserva el derecho de efectuar sin previo aviso las modificaciones que considere oportunas en su web, pudiendo cambiar, suprimir o añadir tanto los contenidos y servicios que se presten a través de la misma como la forma en la que éstos aparezcan presentados o localizados en su web.

## 5. POLÍTICA DE ENLACES

Las personas o entidades que pretendan realizar o realicen un hiperenlace desde una página web de otro portal de Internet a la web de **Satcom Seguridad Integral S.A.C** deberá someterse las siguientes condiciones:

- No se permite la reproducción total o parcial de ninguno de los servicios ni contenidos del sitio web sin la previa autorización expresa de **Satcom Seguridad Integral S.A.C**.
- No se establecerán deep-links ni enlaces IMG o de imagen, ni frames con la web de **Satcom Seguridad Integral S.A.C** sin su previa autorización expresa.
- No se establecerá ninguna manifestación falsa, inexacta o incorrecta sobre la web de **Satcom Seguridad Integral S.A.C**, ni sobre los servicios o contenidos de la misma. Salvo aquellos signos que formen parte del hipervínculo, la página web en la que se establezca no contendrá ninguna marca, nombre comercial, rótulo de establecimiento, denominación, logotipo, eslogan u otros signos distintivos pertenecientes a **Satcom Seguridad Integral S.A.C**, salvo autorización expresa de éste.
- El establecimiento del hipervínculo no implicará la existencia de relaciones entre **Satcom Seguridad Integral S.A.C** y el titular de la página web o del portal desde el cual se realice, ni el conocimiento y

aceptación de **Satcom Seguridad Integral S.A.C** de los servicios y contenidos ofrecidos en dicha página web o portal.

- **Satcom Seguridad Integral S.A.C** no será responsable de los contenidos o servicios puestos a disposición del público en la página web o portal desde el cual se realice el hipervínculo, ni de las informaciones y manifestaciones incluidas en los mismos.
- El sitio web de **Satcom Seguridad Integral S.A.C.** puede poner a disposición del usuario conexiones y enlaces a otros sitios web gestionados y controlados por terceros. Dichos enlaces tienen como exclusiva función, la de facilitar a los usuarios la búsqueda de información, contenidos y servicios en Internet, sin que en ningún caso pueda considerarse una sugerencia, recomendación o invitación para la visita de los mismos.
- **Satcom Seguridad Integral S.A.C.** no comercializa, ni dirige, ni controla previamente, ni hace propios los contenidos, servicios, informaciones y manifestaciones disponibles en dichos sitios web.
- **Satcom Seguridad Integral S.A.C.** no asume ningún tipo de responsabilidad, ni siquiera de forma indirecta o subsidiaria, por los daños y perjuicios de toda clase que pudieran derivarse del acceso, mantenimiento, uso, calidad, licitud, fiabilidad y utilidad de los contenidos, informaciones, comunicaciones, opiniones, manifestaciones, productos y servicios existentes u ofrecidos en los sitios web no gestionados por **Satcom Seguridad Integral S.A.C.** y que resulten accesibles a través de **Satcom Seguridad Integral S.A.C..**

## 6. DERECHO DE EXCLUSIÓN

**Satcom Seguridad Integral S.A.C.** se reserva el derecho a denegar o retirar el acceso al portal y/o los servicios ofrecidos sin necesidad de preaviso, a instancia propia o de un tercero, a aquellos usuarios que incumplan las presentes Condiciones Generales de Uso.

## 7. GENERALIDADES

**Satcom Seguridad Integral S.A.C.** perseguirá el incumplimiento de las presentes condiciones así como cualquier utilización indebida de su web ejerciendo todas las acciones civiles y penales que le puedan corresponder en derecho.

## **8. MODIFICACIÓN DE LAS PRESENTES CONDICIONES Y DURACIÓN**

**Satcom Seguridad Integral S.A.C.** podrá modificar en cualquier momento las condiciones aquí determinadas, siendo debidamente publicadas como aquí aparecen. La vigencia de las citadas condiciones irá en función de su exposición y estarán vigentes hasta que sean modificadas por otras debidamente publicadas.

## **9. RECLAMACIONES Y DUDAS**

**Satcom Seguridad Integral S.A.C.** informa que existen hojas de reclamación a disposición de usuarios y clientes pudiendo remitir un correo a **contacto@satcomperu.com** indicando su nombre y apellidos, el servicio o producto adquirido y exponiendo los motivos de su reclamación.

También puede dirigir su reclamación por correo postal dirigido a: **Urb. Santa Mónica A10, Wanchaq - Cusco.**

## **10. CONDICIONES DE VENTA**

Las presentes condiciones generales tienen por objeto regular expresamente las condiciones aplicables a los procesos de contratación llevados a cabo por los usuarios "Cliente" de los cursos online ofrecido por parte de **Víctor Manuel Herrera Quintanilla** a través de su sitio web.

Estas condiciones permanecerán en vigor y serán válidas durante todo el tiempo que estén accesible a través del sitio web, todo ello sin perjuicio de que **Víctor Manuel Herrera Quintanilla** se reserva el derecho a modificar, sin previo aviso, las condiciones generales así como cualquiera de los textos legales que se encuentren en dicho sitio web. En todo caso, el acceso a la Web tras su modificación, inclusión y/o sustitución, implica la aceptación de los mismos por parte del usuario.

El cliente se encuentra sujeto a las condiciones generales vigentes en cada uno de los momentos de realizar la contratación correspondiente, no siendo posible la contratación

de servicio alguno sin la previa aceptación de las presentes condiciones generales de contratación.

En la presente web podrá adquirir productos o servicios reflejados en cada página de ventas.

Para proceder al pago, el cliente tiene a su disposición los siguientes medios:

Visa/Mastercard/American Express; el usuario deberá proporcionar el nombre del titular de la tarjeta, el número, la fecha de caducidad y el CVV.

Toda la información será tramitada a través de una pasarela de pagos externa a **Victor Manuel Herrera Quintanilla** denominada Stripe, pudiendo obtener más información visitando su página web <https://stripe.com/es> o a través de Paypal, pudiendo obtener toda la información necesaria en <https://www.paypal.com/es/home>

Para proceder al pago, normalmente serás redirigido a un carrito donde se te solicitarán los datos necesarios a través de plataformas de terceros como pueden ser Hotmart o Thrive Cart.

## **11. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN**

La relación entre **Satcom Seguridad Integral S.A.C.** y el CLIENTE se regirá por la normativa de Perú) y cualquier controversia se someterá a los Juzgados y tribunales de Perú, salvo que la Ley aplicable disponga otra cosa.

## **12. CAUSAS DE DISOLUCIÓN DEL CONTRATO**

La disolución del contrato de servicios puede ocurrir en cualquier momento por cualquiera de las dos partes.

No estás obligado a condiciones de permanencia con **Satcom Seguridad Integral S.A.C.** si no estás satisfecho con nuestro servicio.

**Satcom Seguridad Integral S.A.C.** puede terminar o suspender cualquier y todos los Servicios contratados inmediatamente, sin previo aviso o responsabilidad, en caso de que tú no cumplas con las condiciones aquí expuestas.

A la disolución del contrato, tu derecho a utilizar los Servicios cesará inmediatamente.



Serán causas de disolución de contrato:

- La falsedad, en todo o en parte, de los datos suministrados en el proceso de contratación de cualquier servicio.
- Alterar, eludir, realizar ingeniería inversa, descompilar, desmontar o alterar de ningún modo de la tecnología de seguridad aportada por **Satcom Seguridad Integral S.A.C.**
- Los casos de abuso de los servicios de soporte por el requerimiento de más horas de las establecidas en el contrato.
- Opiniones falsas e infundadas con ánimo de desprestigiar al titular de los productos o servicios adquiridos.
- Cualquier incumplimiento establecido a lo largo de las condiciones.

La disolución implica la pérdida de sus derechos sobre el servicio contratado.

## Política de Privacidad

Agradezco que estés en esta página, eso significa que tus datos te importan, y quieres conocer el destino de los mismos y quién los recoge.

De conformidad con lo dispuesto en el Reglamento General (UE) Sobre Protección de Datos, mediante la aceptación de la presente Política de Privacidad prestas tu consentimiento informado, expreso, libre e inequívoco para que los datos personales que proporcionas a través de la página web **www.satcomperu.com** (en adelante SITIO WEB) sean incluidos en un fichero de “USUARIOS WEB Y SUSCRIPTORES” así como “CLIENTES Y/O PROVEEDORES”:

- Mi denominación social es: **Satcom Seguridad Integral S.A.C**
- Mi Número de Identificación Fiscal (RUC) **20527570027**

- Mi domicilio social **Urb.Santa Mónica A10 - Wánchaq, Cusco**
- Email: **Contacto@satcomperu.com**
- Mi actividad social es: Distribución de productos de seguridad y venta de servicios de seguridad.

Todo ello debidamente inscrito ante la agencia (**INSERTAR PAÍS**) de Protección de Datos y respecto del que **Satcom Seguridad Integral S.A.C.** garantiza que se han aplicado las medidas de seguridad tanto organizativas como técnicas requeridas por el RGPD.

La presente Política de Privacidad será válida únicamente para los datos de carácter personal obtenidos en el Sitio Web, no siendo aplicable para aquella información recabada por terceros en otras páginas web, incluso si éstas se encuentran enlazadas por el Sitio Web.

Con ello manifiesto mi compromiso por mantener y garantizar las relaciones comerciales de forma segura mediante la protección de los datos personales y garantizando el derecho a la privacidad de cada uno de los usuarios de nuestro sitio web.

## **1. ¿QUÉ SON LOS DATOS PERSONALES?**

Una pequeña aproximación es importante, por ello, debes saber que sería cualquier información relativa a una persona que nos facilita cuando visita nuestro sitio web, en nuestro caso nombre e email, y si compra algún producto necesitando factura, solicitaremos Domicilio completo, nombre, apellidos y DNI o CIF.

Adicionalmente, cuando visitas nuestro sitio web, determinada información se almacena automáticamente por motivos técnicos como la dirección IP asignada por su proveedor de acceso a Internet.

### **PRINCIPIOS PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS**

Para tratar tus datos personales, aplicaré según el RGPD los siguientes principios:

- **Principio de licitud, lealtad y transparencia:** Siempre voy a requerir tu consentimiento para el tratamiento de tus datos personales para uno o varios fines específicos que te informaré previamente con absoluta transparencia.

- **Principio de minimización de datos:** Solo voy a solicitar datos estrictamente necesarios en relación con los fines para los que los requiero.
- **Principio de limitación del plazo de conservación:** como más adelante podrás comprobar, los datos serán mantenidos durante no más tiempo del necesario para los fines del tratamiento, en función a la finalidad, te informaré del plazo de conservación correspondiente, en el caso de suscripciones, periódicamente revisaré mis listas y eliminaré aquellos registros inactivos durante un tiempo considerable.
- **Principio de integridad y confidencialidad:** Tus datos serán tratados de tal manera que se garantice una seguridad adecuada de los datos personales y se garantice confidencialidad. Debes saber que tomo todas las medidas encaminadas a evitar el acceso no autorizado o uso indebido de los datos de mis usuarios por parte de terceros.

## 2. FINALIDAD, LEGITIMACIÓN, CATEGORÍA DE LOS DATOS RECABADOS, CONSENTIMIENTO AL TRATAMIENTO, MENORES DE EDAD.

### 2.1 FINALIDAD

Tal y como se recoge en la normativa, se informa al USUARIO que, a través de los formularios de contacto, o suscripciones se recaban datos, los cuales se almacenan en un fichero, con la exclusiva finalidad de envío de comunicaciones electrónicas, tales como: boletines (newsletters), nuevas entradas (posts), ofertas comerciales, webinars gratuitos, así como otras comunicaciones que **Satcom Seguridad Integral S.A.C.** entiende interesantes para sus USUARIOS. Los campos marcados como de cumplimentación obligatoria, son imprescindibles para realizar la finalidad expresada.

Asimismo podrá dar cumplimiento mediante los datos, a los requerimientos solicitados por los USUARIOS.

En definitiva la **FINALIDAD** es la siguiente:

- La venta de formación sobre Negocios Online.
- La venta de Ebooks.

- Gestionar la lista de suscriptores y usuarios adscritos a la web.
- Suministro de contenidos en el blog
- Dirigir su red de afiliados y comerciantes así como la gestión de pagos de los mismos.

Únicamente el titular tendrá acceso a sus datos, y bajo ningún concepto, estos datos serán cedidos, compartidos, transferidos, ni vendidos a ningún tercero.

La aceptación de la política de privacidad, mediante el procedimiento establecido de opt-in, se entenderá a todos los efectos como la prestación de CONSENTIMIENTO EXPRESO E INEQUÍVOCO del USUARIO al tratamiento de los datos de carácter personal en los términos que se exponen en el presente documento, así como a la transferencia internacional de datos que se produce, exclusivamente debido a la ubicación física de las instalaciones de los proveedores de servicios y encargados del tratamiento de datos.

En ningún caso se realizará un uso diferente que la finalidad para los que han sido recabados los datos ni muchos menos cederé a un tercero estos datos.

## **2.2 MENORES DE EDAD**

En el supuesto de ser mayor de catorce años, podrás registrarte en **[www.satcomperu.com/](http://www.satcomperu.com/)** sin necesidad del consentimiento previo de tus padres o tutores.

¿Qué ocurre en el caso de que seas menor de 14 años?

En este supuesto, será condición obligatoria el consentimiento de tus padres o tutores para que podamos tratar sus datos personales

Advertencia: Si tienes menos de catorce años y no has obtenido el consentimiento de tus padres, no puedes registrarte en la web por lo que procederemos a denegar su solicitud en caso de tener constancia de ello.

## **2.3 LEGITIMACIÓN**

Gracias al consentimiento, podemos tratar tus datos siendo requisito obligatorio para poder suscribirte a la página web.

Como bien sabes, puedes retirar tu consentimiento en el momento que lo desees.

## **2.4 CATEGORÍA DE LOS DATOS**

Los datos recabados en ningún momento son especialmente protegidos, sino que se encuentran categorizados como datos identificativos.

## **2.5 TIEMPO DE CONSERVACIÓN DE LOS DATOS**

Conservaré tus datos durante el tiempo legalmente establecido o hasta que solicites eliminarlos.

## **2.6 EXACTITUD Y VERACIDAD DE LOS DATOS**

Obviamente eres el único responsable de la veracidad y exactitud de los datos que me remitas eximiéndome de cualquier tipo de responsabilidad al respecto.

Como usuario, debes garantizar la exactitud y autenticidad de los datos personales facilitados debiendo aportar la información completa y correcta en los distintos formularios de captación de datos.

# **3. CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVA DE APLICACIÓN**

**Satcom Seguridad Integral S.A.C.** cumple con el Reglamento General (UE) sobre Protección de Datos, velando por garantizar un correcto uso y tratamiento de los datos personales del usuario.

En cumplimiento de lo establecido en la normativa, le informamos que los datos suministrados, así como aquellos datos derivados de su navegación, podrán ser almacenados en los ficheros de **Satcom Seguridad Integral S.A.C.** y tratados para la finalidad de atender su solicitud y el mantenimiento de la relación que se establezca en los formularios que suscriba.

Adicionalmente, el USUARIO consiente el tratamiento de sus datos con la finalidad de informarles, por cualquier medio, incluido el correo electrónico, de productos y servicios de **Satcom Seguridad Integral S.A.C.**

En caso de no autorizar el tratamiento de sus datos con la finalidad señalada anteriormente, el USUARIO podrá ejercer su derecho de oposición al tratamiento de sus datos en los términos y condiciones previstos más adelante en el apartado “Ejercicio de Derechos”

## 4. MEDIDAS DE SEGURIDAD

**Satcom Seguridad Integral S.A.C.** le informa que tiene implantadas las medidas de seguridad de índole técnica y organizativas necesarias para garantizar la seguridad de sus datos de carácter personal y evitar su alteración, pérdida y tratamiento y/o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos, ya provengan de la acción humana o del medio físico o natural. Todo ello de conformidad con lo previsto en el RGPD.

Asimismo, **Satcom Seguridad Integral S.A.C.** ha establecido medidas adicionales en orden a reforzar la confidencialidad e integridad de la información en su organización. Manteniendo continuamente la supervisión, control y evaluación de los procesos para asegurar el respeto a la privacidad de los datos.

Igualmente, tal y como pueden comprobar, la web dispone de certificado SSL por lo que se garantiza la seguridad de sus datos.

## 5. EJERCICIO DE DERECHOS

Aquellas personas físicas que hayan facilitado sus datos a través de **www.satcomperu.com**, podrán dirigirse al titular de la misma con el fin de poder ejercitar gratuitamente sus derechos de acceso a sus datos, rectificación o supresión, limitación y oposición respecto de los datos incorporados en sus ficheros.

El método más rápido y sencillo sería accediendo en tu cuenta de usuario directamente y modificar tus datos o borrar tu cuenta de usuario. Cualquier información que necesitemos almacenar, en virtud de una obligación legal o contractual, será bloqueada y sólo utilizada para dichos fines en lugar de ser borrada.

El interesado podrá ejercitar sus derechos mediante comunicación por escrito dirigida a **Satcom Seguridad Integral S.A.C.** con la referencia “Protección de datos”, especificando sus datos, acreditando su identidad y los motivos de su solicitud en la siguiente dirección:

**Satcom Seguridad Integral S.A.C.**

**Cusco, Perú**

También podrá ejercitar los derechos, a través del correo electrónico: [contacto@satcomperu.com](mailto:contacto@satcomperu.com)

## **6. LINKS O ENLACES EXTERNOS**

Como un servicio a nuestros visitantes, nuestro sitio web puede incluir hipervínculos a otros sitios que no son operados o controlados por el Sitio Web. Por ello **www.satcomperu.com** no garantiza, ni se hace responsable de la licitud, fiabilidad, utilidad, veracidad y actualidad de los contenidos de tales sitios web o de sus prácticas de privacidad. Por favor, antes de proporcionar su información personal a estos sitios web ajenos a **www.satcomperu.com**, tenga en cuenta que sus prácticas de privacidad pueden diferir de las nuestras.

## **7. MODIFICACIÓN DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

**Satcom Seguridad Integral S.A.C.** se reserva el derecho a modificar su Política de Privacidad, de acuerdo a su propio criterio, motivado por un cambio legislativo, jurisprudencial o doctrinal de la Agencia **Perú** de Protección de Datos.

Cualquier modificación de la Política de Privacidad será publicada al menos diez días antes de su efectiva aplicación. El uso de **Satcom Seguridad Integral S.A.C.** después de dichos cambios, implica la aceptación de los mismos.

## **8. RESPONSABLE DEL FICHERO, Y ENCARGADOS DEL TRATAMIENTO**

El responsable del fichero de datos es **Satcom Seguridad Integral S.A.C.**.

Como encargados de tratamiento ajenos al citado responsable:

**Satcom Seguridad Integral S.A.C.** ha contratado los servicios de Hosting a **Planeta Hosting Perú**, con domicilio social en Av. El Polo 706 C405 Surco - Lima. Se puede

consultar la política de privacidad y demás aspectos legales de dicha compañía en el siguiente enlace: [www.Planetahosting.pe](http://www.Planetahosting.pe)

## 9. SERVICIOS OFRECIDOS POR TERCEROS EN ESTA WEB

Para prestar servicios estrictamente necesarios para el desarrollo de mi actividad, [www.satcomperu.com](http://www.satcomperu.com) utiliza los siguientes prestadores bajo sus correspondientes condiciones de privacidad.

- Hosting: **Planeta Hosting Perú**
  - Plataforma web:
  - Plantilla para Wix: **Wix.com**
  - Servicios de Mensajería y envío de boletines: **Wix.com**
  - Plataforma de pago: **Wix.com**
  - Medios de pago: **Crédito o débito (Visa, mastercard)**
  - Privacidad de fuentes de rastreo utilizadas en este sitio: Google (Analytics) y SmartLook.
- 
- En [www.satcomperu.com](http://www.satcomperu.com) también se estudian las preferencias de sus usuarios, sus características demográficas, sus patrones de tráfico, y otra información en conjunto para comprender mejor quiénes constituyen nuestra audiencia y qué es lo que necesita. El rastreo de las preferencias de nuestros usuarios también nos ayuda a mostrarle los avisos publicitarios más relevantes.

El usuario y, en general, cualquier persona física o jurídica, podrá establecer un hiperenlace o dispositivo técnico de enlace (por ejemplo, links o botones) desde su sitio web a [www.satcomperu.com](http://www.satcomperu.com) (el “Hiperenlace”). El establecimiento del Hiperenlace no implica en ningún caso la existencia de relaciones entre [www.satcomperu.com/](http://www.satcomperu.com/) y el propietario del sitio o de la página web en la que se establezca el Hiperenlace, ni la aceptación o aprobación por parte de [www.satcomperu.com](http://www.satcomperu.com) de sus contenidos o



servicios. En todo caso, [www.satcomperu.com](http://www.satcomperu.com) se reserva el derecho de prohibir o inutilizar en cualquier momento cualquier Hiperenlace al Sitio Web.

## **10. ¿ NO DESEAS RECIBIR INFORMACIÓN DE NOSOTROS O DESEAS REVOCAR TU CONSENTIMIENTO?**

De conformidad con lo dispuesto en la Ley 34/20023, de 11 de junio de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico puedes oponerte al uso de su información para fines publicitarios, investigaciones de mercado o desarrollo de encuestas de satisfacción en cualquier momento, así como revocar tu consentimiento en cualquier momento (sin efecto retroactivo).

Para ello, deberás enviar un correo electrónico a la dirección [contacto@satcomperu.com](mailto:contacto@satcomperu.com). Si has recibido publicidad por correo electrónico, también podrás oponerte desde dicho correo electrónico, pinchando en el enlace incluido en el mismo siguiendo las instrucciones que te sean facilitadas. Otra forma más sencilla sería acceder a tu cuenta de usuario y seleccionar las opciones correspondientes.

Por favor, ten en cuenta que nuestros sistemas pueden requerir un lapso de tiempo que en ningún caso superará 48 horas para que tu oposición o revocación se hagan efectivas, entendiéndose que durante dicho periodo de tiempo puedes seguir recibiendo mensajes.

En relación con la gestión de tus datos asociados a los perfiles sociales de **Satcom Seguridad Integral S.A.C.**, el ejercicio del derecho de acceso, dependerá de la funcionalidad de la red social y las posibilidades de acceso a la información de los perfiles de los usuarios. Con relación a los derechos de acceso y rectificación, le recomendamos que sólo podrá satisfacerse en relación a aquella información que se encuentre bajo el control de **Satcom Seguridad Integral S.A.C.**

Además podrá dejar de interactuar, seguir o recibir información de los perfiles sociales de **Satcom Seguridad Integral S.A.C.**, eliminar los contenidos que dejen de interesarle o restringir con quién comparte sus conexiones, mediante los mecanismos estipulados en las diferentes redes sociales.

El usuario podrá acceder a las políticas de privacidad de cada Red Social, así como configurar su perfil para garantizar su privacidad. **Satcom Seguridad Integral S.A.C.** anima a los usuarios a familiarizarse con las condiciones de uso de las distintas redes sociales antes de comenzar a usarlas.

- Facebook:
  - <https://www.facebook.com/satcomseguridad>
  - <https://www.facebook.com/SmartHomeSatcom>
- Instagram:
  - [https://www.instagram.com/satcom\\_security/](https://www.instagram.com/satcom_security/)
  - [https://www.instagram.com/smart\\_home.pe/](https://www.instagram.com/smart_home.pe/)

## **11. SISTEMAS DE CAPTURA DE DATOS PERSONALES Y SU FINALIDAD**

1) Formularios de suscripción a contenidos: dentro de la web existen varios formularios para activar la suscripción gestionada por Infusionsoft y ClickFunnels con la finalidad de enviar campañas de marketing por correo electrónico, gestión de suscripciones y envío de boletines o noticias.

2) Formulario de comentarios: La web incluye un formulario cuya finalidad es comentar los artículos y dar su opinión respetando la libertad de expresión. El usuario podrá publicar comentarios en los post que se publiquen. Los datos personales introducidos en el formulario para insertar estos comentarios serán utilizados exclusivamente para modelarlos y publicarlos, recabando igualmente estos datos que se almacenarán en los servidores de WPengine.

3) Formulario de contacto: Existe un formulario de contacto cuya finalidad es la respuesta de consultas, sugerencias o contacto profesional. En este caso se utilizará la dirección de correo electrónico para responder a las mismas y enviar la información que el usuario requiera a través de la web, estos datos se almacenarán en los servidores de [www.satcomperu.com](http://www.satcomperu.com).

4) Cookies: Cuando el usuario se registra o navega en esta web, se almacenan “cookies”, El usuario puede consultar en cualquier momento la política de cookies para ampliar información sobre el uso de cookies y cómo desactivarlas.

5) Venta de infoproductos: A través de la página web, se pueden adquirir infoproductos, en este caso, se requieren datos del comprador (Nombre, apellido, dirección y e-mail) mediante la plataforma **wix.com**

6) Los usuarios podrán darse de baja en cualquier momento de los servicios prestados por **www.satcomperu.com** desde la misma Newsletter a través de un formulario de cancelación.

7) Sistemas de rastreo utilizadas en este sitio: Google (Analytics), en **Satcom Seguridad Integral S.A.C.** también se estudian las preferencias de sus usuarios, sus características demográficas, sus patrones de tráfico, y otra información en conjunto para comprender mejor quiénes constituyen su audiencia y qué es lo que esta necesita. El rastreo de las preferencias de nuestros usuarios también nos ayuda a mostrarle los avisos publicitarios más relevantes.

Asimismo, me gustaría informarte que para la captación de suscriptores y clientes utilizo Facebook Ads teniendo instalado el correspondiente Píxel de Facebook, por lo que al generar un anuncio, se puede segmentar el público por el lugar, datos demográficos, intereses, etc por lo que los datos obtenidos por esta plataforma, estarían sujetos a esta política de privacidad desde el momento en que el usuario deja sus datos para unirse al boletín de mi comunidad.

No voy a compartir, vender, alquilar tu información personal con otras partes. Puedo compartir cierta información con los proveedores de servicios de terceros autorizados necesarios para prestar algunos servicios.

## **12. PLUGINS SOCIALES**

En nuestra página web te ofrecemos enlaces y servicios relacionados con las diferentes redes sociales ( p.ej “Me gusta” de Facebook). Si eres miembro de una red social y haces clic sobre el correspondiente enlace, el proveedor de la red social podrá enlazar tus datos de perfil con la información en tu visita a dicha página web.

Por tanto, es conveniente informarte sobre las funciones y políticas sobre el tratamiento de datos personales de la respectiva red social, si accedes a una de nuestras páginas web con alguno de tus perfiles en redes sociales o compartes información a través de ellos.

Puedes acceder en todo momento a las políticas de privacidad de las diferentes redes sociales, así como configurar tu perfil para garantizar su privacidad. Os animamos a

familiarizarse con las condiciones de uso de dichas redes sociales antes de comenzar a usarlas:

- Facebook:
  - <https://www.facebook.com/satcomseguridad>
  - <https://www.facebook.com/SmartHomeSatcom>
- Instagram:
  - [https://www.instagram.com/satcom\\_security/](https://www.instagram.com/satcom_security/)
  - [https://www.instagram.com/smart\\_home.pe/](https://www.instagram.com/smart_home.pe/)

### **13. ACEPTACIÓN, CONSENTIMIENTO Y REVOCABILIDAD**

El Usuario declara haber sido informado de las condiciones sobre protección de datos de carácter personal, aceptando y consintiendo el tratamiento de los mismos por parte de **Satcom Seguridad Integral S.A.C.** en la forma y para las finalidades indicadas en el aviso legal.

Como bien sabes y le hemos comunicado a lo largo de las presentes políticas de privacidad, en cualquier momento podrá revocar sus datos, pero siempre sin carácter retroactivo.

## Política de Cookies

Como responsable de esta web, me he esmerado en cumplir con la normativa referente a las cookies, no obstante, teniendo en cuenta la forma en la que funciona Internet y los sitios web, no siempre es posible contar con información actualizada de las cookies que terceras partes puedan utilizar a través de este sitio web.

Esto se aplica especialmente a casos en los que esta página web contiene elementos integrados: es decir, textos, documentos, imágenes o breves películas que se almacenan en otra parte, pero se muestran en nuestro sitio web.

Por consiguiente, en caso de que te encuentres con este tipo de cookies en este sitio web y no estén enumeradas en la lista siguiente, te ruego que me lo comuniques. También puedes ponerte en contacto directamente con el tercero para pedirle información sobre las cookies que coloca, la finalidad y la duración de la cookie, y cómo ha garantizado su privacidad.

## **PREVIO – ¿Qué son las Cookies?**

Las cookies constituyen una herramienta empleada por los servidores Web para almacenar y recuperar información acerca de sus visitantes. No es más que un fichero de texto que algunos servidores piden a nuestro navegador que escriba en nuestro disco duro, con información acerca de lo que hemos estado haciendo por sus páginas. Poseen una fecha de caducidad, que puede oscilar desde el tiempo que dure la sesión hasta una fecha futura especificada, a partir de la cual dejan de ser operativa.

### **1. Las cookies que utiliza esta web**

En esta web se utilizan cookies **propias y de terceros** para conseguir que tengas una mejor experiencia de navegación, puedas compartir contenido en redes sociales, para mostrarte anuncios en función a tus intereses y para obtener estadísticas de usuarios.

Las cookies empleadas en **www.satcomperu.com** se asocian únicamente con un Usuario anónimo y su ordenador, no proporcionan referencias que permitan deducir el nombre y apellidos del Usuario y no pueden leer datos de su disco duro ni incluir virus en sus textos. Asimismo, **www.satcomperu.com** no puede leer las cookies implantadas en el disco duro del Usuario desde otros servidores.

El usuario puede libremente decidir acerca de la implantación o no en su disco duro de las cookies empleadas en **www.satcomperu.com**. En este sentido, el usuario puede configurar su navegador para aceptar o rechazar por defecto todas las cookies o para recibir un aviso en pantalla de la recepción de cada cookie y decidir en ese momento su implantación o no en su disco duro. Para ello le sugerimos consultar la sección de ayuda de su navegador para saber cómo cambiar la configuración que actualmente emplea.

Aún cuando el Usuario configure su navegador para rechazar todas las cookies o rechazase expresamente las cookies de **www.satcomperu.com** podrá navegar por el Portal con el único inconveniente de no poder disfrutar de las funcionalidades del Portal que requieran la instalación de alguna de ellas. En cualquier caso, el Usuario podrá

eliminar las cookies implantadas en su disco duro en cualquier momento, siguiendo el procedimiento establecido en la sección de ayuda de su navegador y que posteriormente detallaremos.

Como usuario, puedes rechazar el tratamiento de los datos o la información bloqueando estas cookies mediante la configuración apropiada de tu navegador. Sin embargo, debes saber que, si lo haces, este sitio no funcione adecuadamente.

#### **Las cookies de esta web ayudan a:**

- Hacer que esta web funcione correctamente
- Ahorrarle el tener que iniciar sesión cada vez que visitas este sitio
- Recordarte tus ajustes durante y entre las visitas
- Permitirte visualizar videos
- Mejorar la velocidad / seguridad del sitio
- Que pueda compartir páginas con redes sociales
- Mejorar continuamente de este sitio web
- Mostrarte anuncios en función de tus hábitos de navegación

#### **No utilizaré jamás cookies para:**

- Recoger información de identificación personal (sin tu permiso expreso)
- Recoger información sensible (sin tu permiso expreso)
- Compartir datos de identificación personal a terceros

## **2. Cookies de terceros que utilizamos en esta web y que debes conocer**

Esta web, como la mayoría de sitios web, incluye funcionalidades proporcionadas por terceros.

También se ponen a prueba regularmente nuevos diseños o servicios de terceros para recomendaciones e informes.

Esto puede modificar ocasionalmente la configuración de cookies y que aparezcan cookies no detalladas en la presente política. Es importante que sepas que son cookies provisionales que no siempre es posible informar y que solo tienen finalidades de

estudio y valoración. En ningún caso se van a utilizar cookies que comprometan tu privacidad.

Entre las cookies de terceros más estables están:

- **Las generadas por servicios de análisis**, concretamente, Google Analytics para ayudar al website a analizar el uso que hacen los Usuarios del sitio web y mejorar la usabilidad del mismo, pero en ningún caso se asocian a datos que pudieran llegar a identificar al usuario.  
Google Analytics, es un servicio analítico de web prestado por Google, Inc., una compañía de Delaware cuya oficina principal está en 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View (California), CA 94043, Estados Unidos (“Google”).  
El usuario puede consultar aquí el tipo de cookies utilizadas por Google. Cookie de Google+ y Google Maps, según lo dispuesto en su página sobre qué tipo de cookies utilizan.
- **WordPress: [www.satcomperu.com](http://www.satcomperu.com)** es usuaria de la plataforma de suministro y alojamiento de blogs WordPress, propiedad de la empresa norteamericana Automattic, Inc. A tales efectos, el uso de tales cookies por los sistemas no nunca están bajo control o gestión de la responsable de la web, pueden cambiar su función en cualquier momento, y entrar cookies nuevas. Estas cookies tampoco reportan al responsable de este web beneficio alguno. Automattic, Inc., utiliza además otras cookies con la finalidad de ayudar a identificar y rastrear a los visitantes de los sitios de WordPress, conocer el uso que hacen del sitio web de Automattic, así como sus preferencias de acceso al mismo, tal y como se recoge en el apartado “Cookies” de su política de privacidad.
- **Cookies de redes sociales:** Las Cookies de redes sociales pueden almacenarse en su navegador mientras navega por [abcoach.com](http://abcoach.com) por ejemplo, cuando utiliza el botón de compartir contenidos de [abcoach.com](http://abcoach.com) en alguna red social.

Las empresas que generan estas cookies correspondientes a las redes sociales que utiliza esta web tienen sus propias políticas de cookies:

- Facebook:
  - <https://www.facebook.com/satcomseguridad>
  - <https://www.facebook.com/SmartHomeSatcom>

- Instagram:
  - [https://www.instagram.com/satcom\\_security/](https://www.instagram.com/satcom_security/)
  - [https://www.instagram.com/smart\\_home.pe/](https://www.instagram.com/smart_home.pe/)

Las implicaciones de privacidad estarán en función a cada red social y dependen de la configuración de privacidad que ha elegido en estas redes. En ningún caso, ni el responsable de esta web ni los anunciantes pueden obtener información personal identificable de estas cookies.

A continuación, se detallan las cookies que pueden instalarse habitualmente durante la navegación por este sitio web:

NOMBRE	DURACIÓN	FINALIDAD
Terceros persistente  _ga _gid _gcl_aw	2 años a partir de la configuración	Se usa para distinguir a los usuarios. Es una cookie perteneciente a Google Analytics. Más información
Terceros persistente  _gat	10 minutos	Se usa para saber el ratio de recarga. Es una cookie perteneciente a Google Analytics. Más información



<p>Terceros persistente</p> <p>__utma</p>	<p>2 años desde cada actualización</p>	<p>Esta cookie se suele establecer durante la primera visita. Si la cookie es eliminada manualmente, volverá a establecerse en la siguiente visita con ID nuevo. En la mayoría de los casos esta cookie se utiliza para determinar visitantes únicos a nuestro sitio y es actualizada con cada página vista. Además esta cookie tiene un ID único de Google Analytics que asegura tanto la validez de la misma como su accesibilidad como una medida de seguridad adicional. Más información</p>
<p>Terceros persistente</p> <p>__utmb</p>	<p>2 años desde cada actualización</p>	<p>Esta cookie se utiliza para establecer y continuar una sesión de usuario en nuestro sitio. Cuando un usuario visita una página en nuestro sitio, el código de Google Analytics intenta actualizar esta cookie. Si no encuentra la cookie, creará una nueva. Cada vez que el usuario visita una página distinta se actualiza esta cookie para caducar a los 30 minutos, de esa forma continúa encontrar una sesión única en intervalos de 30 minutos. Esta cookie caduca cuando un usuario deja de visitar nuestro sitio por un período de 30 minutos. Más información</p>
<p>Terceros persistente</p> <p>APISID, HSID, NID, SAPISID, SID, SSID, CONSENT</p>	<p>2 años desde su instalación</p>	<p>Guarda preferencias de usuario y otra información de los servicios de Google que tiene el usuario. Más información</p>

Terceros persistente __utmt	De sesión	Históricamente, esta cookie operaba junto con la cookie __utmb para determinar si se debía establecer una nueva sesión al usuario. Hoy en día no se utiliza pero sigue aquí para mantener compatibilidad hacia atrás con el código de theurchin.js y ga.js. Más información
Terceros persistente __utmz	6 meses desde cada actualización	Esta cookie guarda información de referencias utilizadas por el visitante para llegar a nuestro sitio, ya sea de forma directa, un link de referencia, una búsqueda web o una campaña de publicidad o por email. Se utiliza para calcular el tráfico proveniente de buscadores web, campañas de marketing y navegación por nuestro sitio. Esta cookie se actualiza en cada vista de página. Más información
Propia persistente __cfduid	5 años	La cookie __cfduid se utiliza para anular las restricciones de seguridad basadas en la dirección IP del visitante está viniendo. Más información
Propia __smVID	Caduca al finalizar la sesión	Almacena información del usuario y sus sesiones para mejorar la experiencia de usuario.
Terceros	Caduca al finalizar	Cookies con funcionalidades de Twitter.

remembercheckdon	ar la sesión	
Terceros __stripe_mid	Caduca al finalizar la sesión	Cookie de Stripe . Más información
Terceros persistente PI, presence	90 días	Se utiliza para registrar que un dispositivo o un navegador iniciaron sesión a través de la plataforma de Facebook. Más información
Terceros persistente fr	90 días	Se trata de la cookie de publicidad principal de Facebook. Se utiliza para ofrecer, analizar y mejorar la relevancia de los anuncios. Más información
Terceros persistente sb	2 años desde su instalación	Cookie de Facebook que identifica al navegador con fines de autenticación del inicio de sesión. Más información

<p>Terceros persistente</p> <p>bcookie</p>	<p>2 años desde su instalación</p>	<p>Cookie de publicidad creada por la red social, LinkedIn. Más información</p>
<p>Terceros persistente</p> <p>c_user</p>	<p>20 días desde su instalación</p>	<p>Se utiliza junto con la cookie xs para autenticar tu identidad en Facebook. Más información</p>
<p>Terceros persistente</p> <p>xs</p>	<p>90 días desde su instalación</p>	<p>Se utiliza junto con la cookie c_user para autenticar tu identidad en Facebook. Más información</p>
<p>Terceros persistente</p> <p>Infusionsoft TrackingCookie</p>	<p>2 años</p>	<p>Píxel publicitario creado por la empresa Infusionsoft para hacer remarketing.</p>

Terceros persistente  _mkto_trk	2 años desde su instalación	Cookie creada por Marketo LLC para conocer y trackear donde pincha cada usuario en la web.  Puede obtener Más información en <a href="https://documents.marketo.com/legal/privacy/">https://documents.marketo.com/legal/privacy/</a>
Terceros persistente  affiliate_id	2 años	Cookie creada por la empresa AffiliateWP LLC para generar un píxel y poder dirigir la red de afiliados de la web. Más información
Terceros persistente  datr	2 años desde su instalación	De Facebook que identifica a los navegadores con fines de seguridad e integridad del sitio, entre ellos, la recuperación de cuentas y la identificación de cuentas que puedan estar en riesgo. Más información

### 3. ¿Cómo puedo gestionar y desactivar estas cookies?

En el caso de no desear que el sitio web no instale ninguna cookie en tu equipo, cabe la posibilidad de adaptar tu navegador de modo que se te notifique antes de que se descargue ninguna cookie.

Así las cosas, se puede igualmente modificar la configuración del navegador de forma que rechace todas las cookies o únicamente las cookies de terceros. También puedes eliminar cualquiera de las cookies que ya se encuentren en tu equipo. Ten en cuenta que tendrás que adaptar por separado la configuración de cada navegador y equipo que utilices.

**www.satcomperu.com** pone a disposición de los usuarios que quieran impedir la instalación de las mencionadas cookies, enlaces facilitados al efecto por navegadores cuyo uso se considera más extendido:

Google Chrome | Internet Explorer | Mozilla Firefox | Apple Safari